**В Государственную Жилищную Инспекцию Московской области**

Адрес: 123592, г. Москва, ул. Кулакова, д. 20, корп.1

технопарк "Орбита-2", корпус "Бета", 7 этаж

Тел: +7 (498) 602-84-32

Email: gilinspector@mosreg.ru

 От: ФИО

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЖАЛОБА**

ДАТА в ЧЧ:ММ я обнаружил, что *СУТЬ ПРОБЛЕМЫ* о чем я сообщил в ООО «ПИК-Комфорт» в заявке № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ поданной ДАТА в ЧЧ:ММ через Единую диспетчерскую службу Московской области (https://eds.mosreg.ru).

Согласно п. 108 Постановления правительства РФ № 354 время проведения проверки в случаях, нарушения качества коммунальной услуги, назначается не позднее 2х часов с момента получения от потребителя сообщения о нарушении качества коммунальной услуги, если с потребителем не согласовано иное время.

Согласно п. 109 Постановления правительства РФ № 354, по окончании проверки составляется акт проверки.

Однако в установленный законом срок, уполномоченный сотрудник ООО «ПИК-Комфорт» для проведения проверки качества в квартиру не прибыл, акт проверки не составил.

Таким образом ООО «ПИК-Комфорт» нарушил правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

В связи с вышеизложенным,

**ПРОШУ:**

1. Провести проверку и привлечь ООО «ПИК-Комфорт» к ответственности за нарушение правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.
2. О результатах проверки и принятых мерах, сообщить мне в письменном и электронном виде по указанным почтовому и электронным адресам.

Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_