В **ООО «ПИК-Комфорт»**

Адрес: 123060, г. Москва, ул. Маршала Соколовского, дом 3, этаж 5, помещение II, комнаты 2,4.

от ФИО

Адрес: \_\_\_\_\_\_

Тел: \_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о заливе квартиры**

ДАТА примерно в ЧЧ часов ММ мин произошел залив, принадлежащей мне квартиры, расположенной по адресу: АДРЕС, в результате чего моему имуществу в указанной квартире был причинен ущерб.

Вода проникала в мою квартиру УКАЗАТЬ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.

ДАТА в ЧЧ часов ММ минут, я сообщил о произошедшем в аварийно-диспетчерскую службу ООО «ПИК-Комфорт» по телефону ТЕЛЕФОН ДИСПЕЧЕРСКОЙ и попросил прибыть в мою квартиру уполномоченных лиц ООО «ПИК-Комфорт» для проведения проверки и составления акта о заливе квартиры и причинении ущерба. Заявка была принята ФИО ДИСПЕЧЕРА и зафиксирована в журнале за номером НОМЕР от ДАТА.

По состоянию на ВРЕМЯ ДАТА уполномоченные сотрудники ООО «ПИК-Комфорт» для составления акта о заливе и причинении ущерба не прибыли, время проведения проверки со мной не согласовывали.

В соответствии с п. 152 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов", в случае причинения исполнителем ущерба жизни, здоровью и (или) имуществу потребителя, общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме исполнитель и потребитель (или его представитель) составляют и подписывают акт о причинении ущерба жизни, здоровью и имуществу потребителя, общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме, содержащий описание причиненного ущерба и обстоятельств, при которых такой ущерб был причинен. Указанный **акт должен быть составлен исполнителем и подписан им не позднее 12 часов с момента обращения потребителя в аварийно-диспетчерскую службу.**

В связи с вышеизложенным и руководствуясь п. 152 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" и действующим законодательством РФ,

**ПРОШУ**:

1. Прибыть уполномоченным лицам вашей организации с комиссией по адресу: АДРЕС;
2. В течение 12 часов, с момента моего обращения в аварийно-диспетчерскую службу, составить акт осмотра помещения;
3. Предварительно согласовать со мной время проведения осмотра и составления акта о заливе и причинении ущерба
4. Известить надлежащим образом, заинтересованных лиц о времени и месте составления акта осмотра.

ФИО:

Подпись: