**В ООО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА-СЕРВИС» (ИНН 5047245598)**

141402, Московская обл., г. Химки, ул. Ленинградская, д. 19

**От: ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Адрес: 141407, г. Химки, ул. Горшина, д. 1, кв. \_\_\_\_\_\_

Тел: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Исх. № б/н

Дата: «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

**ПРЕТЕНЗИЯ**

**о неправомерном начислении платы за услугу «дежурный по подъезду»**

Я являюсь собственником квартиры №\_\_\_\_\_\_\_\_в многоквартирном доме, расположенном по адресу: г. Химки, ул. Горшина, д. 1 (далее – «МКД»), управление которым в результате фальсификации решений общего собрания, осуществляет ООО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА-СЕРВИС».

ООО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА-СЕРВИС» с 01.02.2022 г. производит начисление платы за услугу «дежурный по подъезду» в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей в месяц.

Начисление платы за услугу «дежурный по подъезду» является незаконным и необоснованным, так договор на оказание данной слуги со мной не заключался, и данная услуга мне не оказывалась и не оказывается, своего согласия на выполнение дополнительных услуг за плату, устно или письменно, я не давал. Услугой «дежурный по подъезду», предъявляемой мне к оплате я не пользуюсь.

Включение в единый платежный документ и начисление платы за указанную услугу незаконно, поскольку собственники дома на общем собрании не принимали решение об оказании дополнительных услуг, в частности услуг «дежурный по подъезду» и об утверждении перечня услуг и работ, содержащий объемы, характеристики, стоимость, периодичность и (или) график (сроки) оказания услуги «Дежурный по подъезду».

Правом начислять и выставлять к уплате в платежных документах собственникам помещений в многоквартирном доме взнос на оплату дополнительной услуги «дежурный по подъезду» отдельной строкой ООО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА-СЕРВИС» общим собранием собственников помещений в МКД не наделялось.

Оплата дополнительной услуги «дежурный по подъезду» не входит в структуру платы за жилое помещение и коммунальные услуги и не отнесён к перечню сведений, определённому пунктом 69 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. №354.

В соответствии с п. 3 ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) не вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные работы, услуги за плату. Тем самым, выполнение услуг, не обусловленных согласием потребителя на их предоставление, не порождает обязанности потребителя их оплачивать.

В связи с вышеизложенным,

**ТРЕБУЮ:**

1. В срок до «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. провести проверку и составить акт о непредставлении услуги «дежурный по подъезду».
2. Произвести перерасчет платы за неоказываемую услугу «дежурный по подъезду» за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.
3. Прекратить начислять мне плату за неоказываемую услугу «дежурный по подъезду» и убрать из единого платежного документа данную статью.
4. О результатах рассмотрения настоящей претензии и принятом решении сообщить мне в письменном виде на бумажном носителе в срок до «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.. по указанному почтовому адресу и в электронном виде по указанному адресу электронной почты.

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_