**В ООО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА-СЕРВИС» (ИНН 5047245598)**

141402, Московская обл., г. Химки, ул. Ленинградская, д. 19

**От: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Исх. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата: «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г.

**ПРЕТЕНЗИЯ**

**о неправомерном начислении платы за услугу «запирающее устройство»**

Я являюсь собственником квартиры №\_\_\_\_\_\_\_ в многоквартирном доме, расположенном по адресу: г. Химки, ул. Горшина, д. 1 (далее – «МКД»), управление которым в результате фальсификации решений общего собрания, осуществляет ООО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА-СЕРВИС».

ООО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА-СЕРВИС» с 01.02.2022 г. производит начисление платы за услугу «запирающее устройство» в размере 38 рублей в месяц.

Начисление платы за услугу «запирающее устройство» является незаконным и необоснованным, так как никаких запирающих устройств ООО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА-СЕРВИС» не устанавливало, договор на оказание данной слуги со мной не заключался, и данная услуга мне не оказывалась и не оказывается, своего согласия на выполнение дополнительных услуг за плату, устно или письменно, я не давал. Услугой «запирающее устройство», предъявляемой мне к оплате я не пользуюсь.

Включение в единый платежный документ и начисление платы за указанную услугу незаконно, поскольку собственники дома на общем собрании не принимали решение об оказании дополнительных услуг, в частности услуг «запирающее устройство» и об утверждении перечня услуг и работ, содержащий объемы, характеристики, стоимость, периодичность и (или) график (сроки) оказания услуги «запирающее устройство».

Правом начислять и выставлять к уплате в платежных документах собственникам помещений в многоквартирном доме взнос на оплату дополнительной услуги «запирающее устройство» отдельной строкой ООО «ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА-СЕРВИС» общим собранием собственников помещений в МКД не наделялось.

Оплата дополнительной услуги «запирающее устройство» не входит в структуру платы за жилое помещение и коммунальные услуги и не отнесён к перечню сведений, определённому пунктом 69 Правил №354.

В соответствии с п. 3 ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) не вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные работы, услуги за плату. Тем самым, выполнение услуг, не обусловленных согласием потребителя на их предоставление, не порождает обязанности потребителя их оплачивать.

В соответствии с ч. 1 ст. 36 ЖК РФ, пп. «д» п. 2, п. 7 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 г. № 491, запирающее устройство включается в состав общего имущества собственников в многоквартирном доме. Тем самым, обслуживание запирающего устройства входит в перечень и стоимость работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме.

С момента ввода МКД в эксплуатацию никаких новых устройств, в том числе и запирающих, по решению общего собрания собственников в МКД не устанавливалось и в состав общего имущества не включалось. Все запирающие устройства, установленные в том числе на входных дверях подъездов предусмотрено проектом дома и устанавливались на этапе строительтсва.

В связи с вышеизложенным,

**ТРЕБУЮ:**

1. В срок до «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. провести проверку и составить акт о непредставлении услуги «запирающее устройство».
2. Произвести перерасчет платы за неоказываемую услугу «запирающее устройство» за февраль 2022 г.
3. Прекратить начислять мне плату за неоказываемую услугу «запирающее устройство» и убрать из единого платежного документа данную статью.
4. О результатах рассмотрения настоящей претензии и принятом решении сообщить мне в письменном виде на бумажном носителе в срок до «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. по указанному почтовому адресу и в электронном виде по указанному адресу электронной почты.

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_